

Verslag eerste avond Vrijwilligersbeleid op 4 februari 2019

Aanwezig: zo'n 30 leden van sv Eemnes

De voorzitter, Bart Nouwens, opent de avond. Hij vertelt dat SV Eemnes bestaat dankzij de vele vrijwilligers die voor de club actief zijn. We merken echter wel dat er steeds minder vrijwilligers zijn die meer taken op zich nemen. Om de club ook toekomstbestendig te laten zijn is deze avond georganiseerd; om het vrijwilligersbeleid verder te ontwikkelen. Vragen als wat gaat goed en wat kan beter binnen de vereniging zullen aan de orde komen. Onder begeleiding van Robbert Jaspers van de KNVB hopen we deze vragen beantwoord te krijgen.

Robbert Jaspers introduceert zichzelf, maar vraagt ook aan enkele aanwezigen waar je als het sv Eemnes betreft, trots op bent. Een greep uit de reacties:

- De betrokkenheid en verbondenheid van vrijwilligers bij de vereniging. Vrijwilligers worden niet betaald bij sv Eemnes. Wat zij bijdragen aan de club doen ze vanuit hun betrokkenheid bij de club, niet voor het geld.
- Gezelligheid en sfeer binnen de vereniging. Het samen een biertje drinken na wedstrijden.
- De mooie materialen die we hebben binnen de vereniging.
- De accommodatie.

Opgemerkt wordt dat er ook veel zaken niet goed gaan binnen de vereniging. Een aanwezige is van mening dat enkelen alles bepalen binnen de club. Hierdoor vertrekken goede spelers naar andere clubs. Het zou beter zijn voor de club als een nieuwe groep met nieuwe ideeën ook zaken kunnen regelen.

Robbert Jaspers reageert hierop door te zeggen dat dergelijke gevoelens vanavond ook besproken kunnen worden. We kunnen alleen niet de gehele avond praten over zaken die niet goed gaan. De avond is bedoeld om te bouwen aan beleid, niet om af te breken wat er al is. Er zijn heel veel zaken die wél goed gaan, maar binnen iedere club zijn er zaken die verbeterd kunnen worden.

Een van de aanwezigen geeft aan dat hij inderdaad moeite heeft met die conclusie dat er veel mis is binnen de vereniging.

Na de introductie start Robbert Jaspers met het tonen van twee filmpjes.

<https://www.youtube.com/watch?v=vrCHG-S0nyY> (van Back 2 Basic)

Dit filmpje gaat over hoe je als club leden actief kunt verbinden bij de vereniging. Hoe stuur je op verenigen? Na het filmpje geven de aanwezigen aan de filmpjes zeer herkenbaar te vinden! Discussie ontstaat over wat je als club doet met vrijwilligers die stoppen. Wordt er ook gevraagd waarom ze stoppen? Hoe leg je uit dat je een vereniging bent? Hoe kun je vrijwilligerswerk zo goed mogelijk invullen. De club heeft geen missie. De een vindt het een voetbalvereniging, de ander een gezelligheidsclub. Hoe ga je om met die verschillende wensen?

<https://youtu.be/HbgxKGSNuBo>

Dit filmpje gaat erover hoe je ook jongeren kunt betrekken bij de vereniging. Ben jij het nieuwe talent voor in de organisatie van jouw sportvereniging? Maar vind je de huidige functies misschien niet zo aantrekkelijk? Of is die openstaande vacature binnen de vereniging jou veel te uitgebreid? Je kunt op verschillende manieren van waarde zijn. Daarbij levert het jou ook heel erg veel op. Denk aan (zakelijk) netwerk, waardevolle ervaring op je CV, waardering en gezelligheid!

Robbert Jaspers start vervolgens met de eerste opdracht. Die luidde: **Hoe kun je als vereniging alle vrijwilligers die je hebt, zo snel mogelijk wegjagen?**

De reacties waren:

- Vrijwilligers gaan betalen
- Te weinig vrijwilligers waardoor ze overbelast raken
- Geen waardering van de vrijwilligers en veel gezeik
- Geen structuur binnen de club, er heerst chaos
- Veel kritiek van ouders of door de spelers
- Eigen materiaal mee moeten nemen tijdens de trainingen

- Geweld toestaan
- Discriminatie en vriendjespolitiek
- Kantine sluiten'
- Dictatoriale voorzitter van de vereniging
- Kinderen die de trainers mogen slaan/spugen/schoppen
- Te harde muziek in de kantine op zaterdag
- Vrijwilligers serieus nemen
- Barmedewerkers afzeiken
- Slechte opkomst trainingen
- Bestuur staat niet open voor ideeën van vrijwilligers
- Geen discipline binnen de vereniging
- Criminaliteit wordt niet bestraft
- Nog meer kritiek op de eigen scheidsrechters
- Gulpener bier blijven schenken
- Geen begeleiding van jeugdtrainers, bij de bardiensten
- Geen gebruik maken van kennis binnen de club
- Niet luisteren naar je leden'
- Minder trainingen
- Zware materialen op de velden
- Jeugdsecretariaat opzeggen
- Geen persoonlijke communicatie meer, alleen via whatsapp
- Geen exitgesprekken
- Geen respect voor elkaar
- (Geen) publiciteit

Na deze eerste opdracht start Robbert Jaspers een rollenspel. **Hij speelt een ouder die met zijn zoon op een zaterdag bij sv Eemnes langs komt. Zijn zoon wil graag op voetbal. Wat antwoordt een willekeurige aanwezige.** Reacties van aanwezigen:

- Verwijzing naar secretariaat
- Verwijzing naar jeugdcoördinator
- Iedereen is bereid een rondleiding op het sportcomplex te geven

Wat als de ouder aangeeft ook vrijwilligerswerk te willen doen. Hoe reageer je dan?

Reactie van aanwezigen:

- Dat kan.

Robbert Jaspers: Maar kan je alles doen?

Reactie van aanwezigen:

- Nee je moet kritisch zijn op wat voor achtergrond iemand heeft. Het onderhouden van een hockeyveld is echt wat anders als een voetbalveld.
- Je kan ook vragen of iemand het samen met iemand anders wil doen.
- Vrijwilligers willen gezien worden. Maar hoe organiseer je dat.

Tip van Robbert Jaspers: vraag ook eens iemand van een gastvereniging wat hij/zij ervaart op de club.

Robbert gaat verder met de volgende opdrachten. Vanuit het verleden kijken we naar het heden.

Hoe zag het vrijwilligerswerk er 10 jaar geleden uit?

Reacties van de aanwezigen:

- Er was een tekort aan vrijwilligers
- Bij de ene discipline was er meer begeleiding van bij de andere
- Er was meer clubgevoel
- Er was ook al discussie of vrijwilligers betaald moesten worden of niet
- Vaak dezelfde jarenlange vrijwilligers
- Er was een visie/missie en een jeugdplan
- Er was meer overleg per week en meer face to face
- De opkomst bij trainingen was hoger
- Er was meer betrokkenheid van ouders
- Er werd meer geaccepteerd wat de trainer zei
- Er was meer structuur
- Informatie werd meer gedeeld
- Er werd mee rekening gehouden met elkaar
- Er waren voldoende trainers
- Iedereen kende elkaar

- Minder verloop onder de leden en vrijwilligers
- Kortere lijnen, je wist elkaar te vinden
- Het was een mannenwereld (vrouwen haalden de mannen uit de kantine, nu halen de mannen de vrouwen uit de kantine -☺)

Hoe ziet het vrijwilligerswerk er nu uit?

Reacties van de aanwezigen:

- Mooiere accommodatie
- Te weinig begeleiding
- Geen vergoeding voor vrijwilligers
- Goede sfeer
- Veel vrijwilligers, toch een tekort
- Meer trainers nodig
- Gemis aan introductie
- Gemengde vereniging (mannen én vrouwen)
- Digitalisering (communicatie via whatsapp)
- Veel vrouwen die taken uitvoeren
- Voetbal is sociaal gebeuren geworden
- Faciliteiten verbeterd
- Jeugd gaat leuk met elkaar om
- 10-minuten gesprekken bij teamindelingen
- Meer geweld langs de velden
- Kinderopvang ipv vereniging voor ouders

Vanuit het heden kunnen we wensen voor de toekomst formuleren. **De geformuleerde wensen zijn het droombeeld voor de vereniging over 5 jaar.** Deze wensen zijn later gegroepeerd aan de hand van thema's. Hieronder de reacties per thema:

(kanttekening bij alle opmerkingen: sommigen hebben zaken benoemd die bij meerdere thema's passen)

1. Visie/beleid

- Duidelijke visie waar je heen wil, zowel als vereniging als sportief
- Visie/beleid van de club communiceren naar de leden
- Duidelijke afspraken /beleid over waardering vrijwilligers
- Meer duidelijkheid wie wat doet en waar de afspraken/informatie te vinden is
- Vrijwilligerswerk structureren en dan verplicht dingen binnen de vereniging doen
- Meer activatie van vrijwilligerswerk bij nog-volwassenen, die er ook bij betrekken
- Investeren niet alleen in selectie-elftallen jeugd

2. Organisatiestructuur

- Functieprofielen
- Barcommissie
- Overzicht vrijwilligerstaken + korte beschrijving bv profiel "leider"
- Niet meer leuren om barbezetting
- Protocol kantine: Gastvrouw/gastheer in kantine (kan als vraagbaak fungeren en zo nodig optreden), leden die bedankt hebben opnieuw benaderen

3. Voorwaarden vrijwilligersbeleid

- Grotere poule vrijwilligers
- Verplicht vrijwilligerswerk
- Meer jeugdspelers die vrijwilligerswerk doet
- Wel of niet verplichten vrijwilligerswerk
- Vrijwilligers kunnen hun dienst afkopen
- Elke ouder geeft zich als vrijwilliger op, anders geen lidmaatschap

4. Introductie

- Introductie voor elk nieuw lid (+ouders)
- Introductiebijeenkomst ouders
- Iets met ledenbehoud
- Intake gesprek bij lid worden

5. Begeleiding

- Begeleiding vrijwilligers
- Vrijwilligerscoördinator
- Sergeanten van de week
- Meer taken delen met meer vrijwilligers
- Duidelijke begeleiding en visie op het niveau van trainen en het niveau van voetbal voor alle jeugdteams

- Professionele ondersteuning (begeleiding) van alle geledingen o.a trainers, kantinepersoneel, ouders en overige vrijwilligers
- Begeleiding trainers zonder diploma ipv KNVB opleiding
- Waardering vrijwilligers
- Vrijwilligers serieus nemen
- Bij acuut stoppen navraag doen en in bestuur deze oorzaken bespreken

6. Enthousiasmeren, sfeer en cultuur

- Veel betrokken vrijwilligers
- Betrek ouders
- Veel vrijwilligers
- Vrijwilligers worden ingezet op hun competenties
- Tijd voor verfrissende mensen, nieuwe mensen en nieuwe ideeën

7. Communicatie

- Ouders die begrijpen wat verenigen is
- Bevorder het wij-gevoel door bijvoorbeeld groot voetbaltoernooi
- Betere communicatie
- Jeugd meer betrekken bij verenigingsleven
- Meer waardering naar de mensen
- Op website aandacht voor vrijwilligersbeleid, welke rollen, wat te doen.

Als vervolg op de avond hebben we alvast de alle hierboven genoemde zaken anders gegroepeerd. Het plaatsje ziet er dan als volgt uit:

1. Visie/beleid

- Duidelijke visie waar je heen wil, zowel als vereniging als sportief
- Visie/beleid van de club communiceren naar de leden
- Duidelijke afspraken /beleid over waardering vrijwilligers
- Meer duidelijkheid wie wat doet en waar de afspraken/informatie te vinden is
- Vrijwilligerswerk structureren en dan verplicht dingen binnen de vereniging doen
- Meer activatie van vrijwilligerswerk bij nog-volwassenen, die er ook bij betrekken
- Investeren niet alleen in selectie-elftallen jeugd

2. Organisatiestructuur

- Functieprofielen
- Barcommissie
- Overzicht vrijwilligerstaken + korte beschrijving bv profiel "leider"
- Niet meer leuren om barbezetting
- Protocol kantine: Gastvrouw/gastheer in kantine (kan als vraagbaak fungeren en zo nodig optreden), leden die bedankt hebben opnieuw benaderen.

3. Voorwaarden vrijwilligersbeleid

- Grotere poule vrijwilligers
- Verplicht vrijwilligerswerk
- Meer jeugdspelers die vrijwilligerswerk doet
- Wel of niet verplichten vrijwilligerswerk
- Vrijwilligers kunnen hun dienst afkopen
- Elke ouder geeft zich als vrijwilliger op, anders geen lidmaatschap

4. Introductie

- Introductie voor elk nieuw lid (+ouders)
- Introductiebijeenkomst ouders
- Iets met ledenbehoud
- Intake gesprek bij lid worden

5. Begeleiding

- Begeleiding vrijwilligers
- Vrijwilligerscoördinator
- Sergeanten van de week
- Meer taken delen met meer vrijwilligers
- Duidelijke begeleiding en visie op het niveau van trainen en het niveau van voetbal voor alle jeugdteams
- Professionele ondersteuning (begeleiding) van alle geledingen o.a trainers, kantinepersoneel, ouders en overige vrijwilligers
- Begeleiding trainers zonder diploma ipv KNVB opleiding
- Waardering vrijwilligers

- Vrijwilligers serieus nemen
- Bij acuut stoppen navraag doen en in bestuur deze oorzaken bespreken

6. Enthousiasmeren, sfeer en cultuur

- Veel betrokken vrijwilligers
- Betrek ouders
- Veel vrijwilligers
- Vrijwilligers worden ingezet op hun competenties
- Tijd voor verfrissende mensen, nieuwe mensen en nieuwe ideeën

7. Communicatie

- Ouders die begrijpen wat verenigen is
- Bevorder het wij-gevoel door bijvoorbeeld groot voetbaltoernooi
- Betere communicatie
- Jeugd meer betrekken bij verenigingsleven
- Meer waardering naar de mensen
- Op website aandacht voor vrijwilligersbeleid, welke rollen, wat te doen.

Overige genoemde wensen voor de toekomst:

- Smart pinnen (zoals bij de tennis)
- Plek hebben voor de ouderen, kantine is geen disco
- Voetbalvereniging is voetbalopleiding voor spelers en trainers
- Nieuwe keuken

Overige genoemde wensen voor de toekomst:

- Smart pinnen (zoals bij de tennis)
- Plek hebben voor de ouderen, kantine is geen disco
- Voetbalvereniging is voetbalopleiding voor spelers en trainers
- Nieuwe keuken

Conclusie van de avond:

Door een duidelijke visie en organisatiestructuur, goede begeleiding en door goed te communiceren (sv Eemnes) aantrekkelijker maken voor vrijwilligers.

Of zoals een van de aanwezigen het prachtig formuleerde:

“Het heden als gevolg van het verleden, is het begin van een goede en nieuwe toekomst”

De tweede avond over het vrijwilligersbeleid:

Hier gaan we de volgende keer met elkaar aan werken. We gaan de thema's concreet uitwerken in acties.

De volgende keer is op **11 maart 2019. Aanvang 19.30 uur.**

We hopen dan dat iedereen er weer is, en nog iemand meeneemt die er vanavond niet was.

Iedereen wordt bedankt voor het meedoen!

Vragen of opmerkingen:

- Neem gerust contact op met Heleen Kuijer via bestuur@sveemnes.nl
- Aanmelden voor 11 maart kan ook via bestuur@sveemnes.nl